



MARTIN BRAUN GRUPPE

### Polityka jakości Martin Braun Sp. z o.o.

Firma Martin Braun Sp. z o.o. z siedzibą w Aleksandrowie Kujawskim, wchodząca w skład międzynarodowego koncernu Martin Braun Gruppe, prowadzi działalność w zakresie wytwarzania i sprzedaży cukierniczych nadziei owocowych i kremowych oraz innych surowców i komponentów dla przemysłu spożywczego.

Misją naszej firmy jest realizacja procesów wytwarzania i obsługa klienta zgodnie z jego oczekiwaniami, przy wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych, z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych zobowiązań.

Nadrzędnym celem firmy Martin Braun Sp. z o.o. jest stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów, wytwarzanie wyrobów spełniających standardy bezpieczeństwa żywności i charakteryzujących się wysoką powtarzalnością oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników. Zaangażowanie całego personelu jest bazą naszych sukcesów, doceniamy wkład każdego z pracowników w realizację wspólnych celów.

Realizacja polityki jakości jest możliwa poprzez zapewnienie:

- 1) rozpoznawania bieżących i przyszłych potrzeb klientów i dążenie do ich spełnienia poprzez promowanie działań zorientowanych na klienta
- 2) systematycznego badania satysfakcji klientów i wdrażania ulepszeń podnoszących poziom ich zadowolenia
- 3) zidentyfikowania zagrożeń bezpieczeństwa żywności i nadzór nad nimi w taki sposób, aby produkty były wysokiej jakości i bezpieczne dla konsumentów
- 4) utrzymania i doskonalenia systemu ISO 9001 i standardu FSSC 22000
- 5) ciągłych inwestycji w najnowsze rozwiązania techniczne i technologiczne
- 6) ciągłego doskonalenia procesów produkcyjnych i metod pracy tak aby były bezpieczne, efektywne i powtarzalne
- 7) współpracy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami surowców, opakowań, materiałów i usług spełniających wysokie standardy jakościowe
- 8) racjonalnego użytkowania materiałów i mediów oraz właściwą gospodarkę odpadami
- 9) skutecznej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej dotyczącej zagadnień systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwa żywności
- 10) personelu posiadającego odpowiednie kompetencje
- 11) podnoszenia kwalifikacji zawodowych załogi
- 12) kształtowania wśród personelu świadomości i pełnej odpowiedzialności za wyroby i usługi
- 13) współpracy grupowej na poziomie Martin Braun Gruppe dotyczącej procesów jakościowych, zakupowych, technologicznych, sprzedażowych i marketingowych

Zarząd Martin Braun Sp. z o.o. zapewnia, że dokłada wszelkich starań dla zapewnienia pracownikom warunków sprzyjających realizacji celów powyższej polityki jakości oraz zapewnia możliwość ciągłego doskonalenia wdrożonych systemów zarządzania.

Piotr Kubisz  
Prezes Zarządu

Zbigniew Karwasz  
Członek Zarządu

Aleksandrów Kujawski, 06.05.2021