

*Wir wollen nur das liefern,
was wir auch selbst kaufen würden.*

Qualitätsverpflichtung

Alle Mitarbeiter der **Martin Braun-Gruppe** sind verpflichtet, eigenverantwortlich durch ihr aktives Handeln jederzeit zur Kundenzufriedenheit und somit Qualität beizutragen.

Qualität geht uns alle an!

Jeder Mitarbeiter ist über die Qualitätspolitik informiert worden und aktiv aufgefordert, diese bei der täglichen Arbeit zu beachten und umzusetzen.

Jedem Mitarbeiter ist bewusst, dass durch seine Arbeit und seinen Einsatz die Kundenzufriedenheit sichergestellt werden muss.

Die Kundenzufriedenheit ist das erklärte Qualitätsziel!

Das Qualitätsmanagementhandbuch kann jederzeit eingesehen werden.

QUALITÄTSPOLITIK



Als eines der führenden Unternehmen der Backzutatenbranche hat die **Martin Braun-Gruppe** das Ziel, durch ständige Verbesserung und Beherrschung der Prozesse die Qualität an jeder Stelle der Wertschöpfungskette zu gewährleisten und die Wünsche aller Kunden zu erfüllen.

Das Streben nach Exzellenz ist unsere Motivation. Durch diese Erklärung verpflichten wir – die Geschäftsleitung der **Martin Braun-Gruppe** – alle angestellten und freien Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten entsprechend der folgenden Qualitätsgrundsätze zu leben.

Dr. Thomas Beer
- Geschäftsleitung -

Dr. Detlev Krüger
- Sprecher der Geschäftsleitung -

Qualitätsgrundsätze der Martin Braun-Gruppe

Es ist unser erklärtes Ziel, durch Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von qualitativ hochwertigen Backzutaten langfristig die Ertragskraft und damit den Bestand der **Martin Braun-Gruppe** zu sichern und auszubauen. Die **Martin Braun-Gruppe** versteht unter Qualität die Erfüllung sowohl definierter als auch stillschweigend vorausgesetzter Kundenanforderungen an Produkte und Leistungen. Dieses Prinzip entspricht einer langjährigen Tradition, der wir uns verpflichtet fühlen.

Qualitätspolitik

- **Qualität als unteilbarer Anspruch** – jeder von uns ist durch seine Handlungsweise an der Verwirklichung dieses Anspruchs beteiligt.
- **Mit Qualität überzeugen und binden.** Mit unseren Dienstleistungen gehen wir auf die Bedürfnisse unserer Kunden umfassend ein und unterstützen sie darin, die Wünsche ihrer Kunden nach Genuss und Abwechslung bestmöglich zu erfüllen.
- **Kundenzufriedenheit schaffen.** Durch innovative Produkte, pragmatische Problemlösungen und einen erstklassigen Service heben wir uns vom Wettbewerb ab und sichern die Zukunft der Gruppe.
- **Voneinander lernen und gemeinsam immer besser werden.** Die ISO-Gruppenzertifizierung dient dabei als Grundlage für die Harmonisierung gemeinsamer Prozesse und bestärkt unser Wir-Gefühl.
- **Qualität messen.** Zur ständigen Verbesserung unserer Prozesse und Produkte wird Qualität in jedem Bereich messbar gemacht. Auf diese Weise können wir uns klare Ziele setzen, ihre Umsetzung bewerten und uns weiterentwickeln.
- **Verantwortung übernehmen.** Als Lebensmittelhersteller tragen wir die Verantwortung für unsere Produkte. Die Lebensmittelsicherheit hat dabei oberste Priorität und ist der Grundsatz jeder Handlung.

Qualitätsziele

Entsprechend der Qualitätspolitik definieren alle Abteilungen der **Martin Braun-Gruppe** messbare Qualitätsziele. Für die erfolgreiche Umsetzung unserer „Qualitätsgrundsätze“ müssen alle Ziele präzise beschrieben und für jeden Mitarbeiter der **Martin Braun-Gruppe** zugänglich und nachvollziehbar sein.

Die Ziele orientieren sich an folgenden Vorgaben:

1. Bessere Produkte und Problemlösungen als der Wettbewerb
2. Besserer Service als der Wettbewerb
3. Ständige Verbesserung des Arbeitsumfeldes, um die Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeiter zu fördern
4. Minimierung der fehlerbedingten Kosten durch
 - qualitätsorientierte Produktentwicklung
 - moderne, hygienisch einwandfreie Produktionsanlagen
 - beherrschte Fertigungsprozesse
5. Unterhaltung eines effizienten Qualitätsmanagements
6. Kontinuierliche Schulung aller Mitarbeiter im Rahmen ihrer jeweiligen Aufgabe

Das Qualitätsmanagementsystem unterstützt bei der Durchführung aller Qualitätsziele und ist darauf ausgerichtet, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen ständig zu verbessern und sich an den Anforderungen der Kunden zu orientieren.

Qualitätsverantwortung

Wir motivieren unsere Mitarbeiter, indem wir durch die Vorgesetzten den Einsatz für Qualität vorleben, den Mitarbeitern herausfordernde Ziele setzen, Verantwortung delegieren und gute Leistungen anerkennen.

Somit trägt jeder Mitarbeiter in der Martin Braun-Gruppe die nicht delegierbare Verantwortung für seine Tätigkeit bzw. sein Verhalten.

Qualität ist immer ein gemeinsamer Weg. Alle Mitarbeiter sind für die Einhaltung der festgelegten Qualitätsanforderungen voll verantwortlich. Deshalb ist jeder Mitarbeiter zu einem bewussten und achtungsvollen Umgang mit Rohstoffen, Produkten und Verpackungen angehalten.

Qualität sicherzustellen bedeutet für jeden Mitarbeiter ein aktives und vorausschauendes Handeln, damit Fehler erkannt und verhindert werden, bevor sie entstehen. Nur durch eine aktive Mitarbeiterbeteiligung können Qualitätsziele erreicht und gehalten werden. Qualität muss für jeden Mitarbeiter zur Lebenseinstellung werden.

Das Streben nach Exzellenz ist unser oberstes Ziel.